

The Resource

Five Easy Ways to Enjoy Continued Comfort and Savings

Here are some simple suggestions from the Department of Energy that you can do now to help save money on your energy bills in the coming colder months...

1. Have a pre-season heating equipment checkup.

Experts agree that having your heating equipment checked annually by a professional heating, ventilating and air conditioning (HVAC) contractor can keep your system running at peak efficiency and performance, extending the life of your equipment and saving money on your monthly bills in the future.

Call our Energy Connection Center at 1-866-643-4169 (option 3) for a referral to a Natural Gas Advantage Dealer.

2. Caulk and weatherstrip around doors and windows as well as around plumbing and ducts.
3. Replace your furnace's air filter to ensure it runs at peak performance.
4. Ensure your attic is properly insulated.
5. Have a certified contractor perform a home energy audit to determine where your home is losing precious energy and work together to develop a plan to more tightly seal your home's "envelope."

Visit chattanoogaagas.com for more details about how to weatherize and save!

Take Control of Your Monthly Budget

Take the guess work out of how much your monthly natural gas will be by signing up for our budget payment plan. Your natural gas usage is estimated for the next 12 months based on your past usage. This amount is divided by 12 to determine your monthly payment.

We review your budget amount quarterly to ensure it is keeping pace with your actual usage and adjust it as needed each August. A free service for residential customers, your account must be up-to-date to enroll.

To sign up, visit chattanoogaagas.com or call Customer Care.

Important Note for Customers Who Pay Through an Online Banking System

Please note that we have a new post office box. Customers who pay their bill through their financial institution online need to be sure to provide them with our new remittance address noted on your bill coupon.

AutoDraft customers, those who pay online directly through our web site and those who pay using the pre-addressed envelope do not need to take any action.



Natural Gas™
Comfortable. Responsible.



Customer Care
866-643-4168
Leaks/Emergencies
866-643-4170
chattanoogaagas.com

Cinco maneras fáciles de disfrutar de comodidad y ahorro continuos

A continuación, se brindan sugerencias simples del Departamento de Energía que puede realizar ahora para ahorrar dinero en sus facturas de energía para los meses de frío que se aproximan...

1. Controle el equipo de calefacción antes de que comience la época de frío.
Los expertos coinciden en que hacer que un contratista profesional especializado en calefacción, ventilación y aire acondicionado (CVAA) controle cada año su equipo de calefacción, puede mantener el sistema funcionando al máximo de eficiencia y rendimiento, extender la vida útil del equipo y ahorrar dinero en las facturas mensuales futuras.
Llame a nuestro Centro de Conexión de Energía al 1-866-643-4169 (opción 3) para que lo deriven a un representante de Natural Gas Advantage.
2. Enmasille o coloque burletes alrededor de las puertas y ventanas, como también en la grifería y en los conductos.
3. Reemplace el filtro de aire del sistema de calefacción para asegurarse de que funcione al máximo de rendimiento.
4. Asegúrese de que el ático esté correctamente aislado.
5. Haga que un contratista certificado realice un diagnóstico energético de su casa para determinar si pierde energía y trabajen juntos para desarrollar un plan para sellar más herméticamente la "envoltura" de su casa.

Visite chattanoogagas.com para obtener más detalles sobre cómo acondicionar su casa contra las inclemencias del tiempo y ahorrar.

Controle su presupuesto mensual

Inscríbese en nuestro plan de pago presupuestado para obtener un cálculo de cuánto será su factura mensual de gas natural. Se calcula el consumo de gas natural para los próximos 12 meses en función del consumo pasado. Esta cantidad se divide por 12 para determinar el pago por mes.

Revisamos el monto presupuestado cada tres meses para asegurarnos de que aumente o disminuya en proporción al consumo real y lo ajustamos cada agosto, según sea necesario. Un servicio gratuito para clientes residenciales. Para inscribirse, su cuenta debe estar al día.

Para inscribirse, visite chattanoogagas.com o llame al Centro de Atención al Cliente.

Nota importante para clientes que pagan a través del sistema de banca en línea

Tenga en cuenta que tenemos un nuevo apartado postal. Los clientes que pagan su factura a través de una institución financiera en línea deben asegurarse de proporcionarle nuestra nueva dirección de envío en el talón de su factura.

Los clientes de AutoDraft, aquellos que pagan en línea directamente a través de nuestro sitio web y aquellos que lo hacen con el sobre predirigido, no necesitan hacer nada.



Natural Gas™
Comfortable. Responsible.



Centro de Atención al Cliente

866-643-4168

Pérdidas / Emergencias

866-643-4170



chattanoogagas.com